

Die texdata software GmbH ist ein mittelständisches IT-Unternehmen mit Hauptsitz in Karlsruhe und Niederlassungen in Bielefeld, Innsbruck und Chemnitz sowie einem Partner in Italien. Wir entwickeln, vertreiben und implementieren branchenspezifische Business-Software Lösungen für die Bekleidungs- und Schuhindustrie im gesamten deutschsprachigen Raum. Mehr als 180 Unternehmen mit bis über 500 Usern setzen auf ERP-Software sowie Warehouse-Management-Software von texdata und steuern damit ihr Unternehmen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort mehrere

Kundenbetreuer / Kundenberater ERP-Software (m / w) am Standort Karlsruhe in unbefristeter Festanstellung

Was Du mitbringen solltest

- eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit Informatik-Schwerpunkt
- Berufserfahrung im Umgang mit ERP-Lösungen sind von Vorteil, aber keine Voraussetzung
- gute Erfahrung im Umgang mit MS-Office
- sehr gute Fähigkeiten bei der schriftlichen und mündlichen Kommunikation in deutsch
- Engagement, Freundlichkeit und Teamfähigkeit
- ausgeprägte Service- und Kundenorientierung

Dein Aufgabengebiet

- Die Zufriedenheit des Kunden ist Dein oberstes Ziel
- Als direkter Ansprechpartner unterstützt Du Kunden bei Fragen und Problemen zu unseren Software-Lösungen
- Du führst kleinere Schulungen für die Anwender durch
- Gemeinsam im Team mit unseren Projektleitern arbeitest Du in Teilen an der Einführung unserer Softwareprodukte mit
- Dank Deines Gefühls für Usability und deinem kaufmännischen Verständnis testest und dokumentierst Du Neuerungen in der Software und ganze Prozessabläufe

Was wir Dir bieten

- ein unbefristetes Arbeitsverhältnis in einem Unternehmen mit flachen Hierarchien
- als einer der Marktführer im ERP-Umfeld für Bekleidung ein Top-Produkt mit großer Vielfalt (eCommerce, Logistik, Buchhaltung etc.)
- selbstbestimmtes Arbeiten mit netten Kollegen
- individuelle Weiterentwicklungsmöglichkeiten in allen Bereichen eines Software-Unternehmens
- Kostenlose Softdrinks
- Gute Parkmöglichkeiten

Du hast Lust auf eine neue Herausforderung und das Aufgabenprofil entspricht Deinen Vorstellungen.

texdata software gmbh · Im Mittelfeld 1 · 76135 Karlsruhe · Tel.: +49 (0) 721 98 64 9 – 0 · Fax: +49 (0) 721 98 64 9 – 88 · office@texdata.de

Büro Nord · Herforderstr. 182 · 33609 Bielefeld · Tel.: +49 (0) 521 96 75 48 – 1 · Fax: +49 (0) 521 96 75 48 – 5 · bi@texdata.de

Unternehmensdaten · HRB 106824 · Amtsgericht Mannheim · Ust-ID: DE 143 246 284 · Steuer-Nr.: 35043/81411

Geschäftsführung · Dipl. Wi. Ing. Michael Plohnke, Dipl. Inf. (FH) Jörg Niethammer, Dipl. Des. (FH) Daniel Plohnke

Bankverbindung · Kontonummer: 100 571 72 · Bankleitzahl: 660 501 01 · Sparkasse Karlsruhe · IBAN: DE03 660 501 01 001 005 71 72 · SWIFT-BIC: KARSDE66

Dann bewirb dich bei:

texdata software gmbh
Herr Daniel Plohnke
Im Mittelfeld 1
76135 Karlsruhe
job@texdata.de
Tel. +49 (0) 721 / 98 64 9 - 0